



Anteckningar

NÄRVARANDE

Jens Holm (ordförande)
Camilla Rudevärn (Ale)
Eva Welander (Alingsås)
Linda Malmsten (Göteborg)
Peter Stöök (Göteborg)
Katrinn Forsgren (Härryda)
Pär Ivarsson (Kungsbacka)
Andreas Logg (Kungsbacka)
Therese Kraffke (Kungälv)
Carolin Birk (Lerum)
Christian Borlaug (Lilla Edet)
Fredrik Eriksson (Mölndal)
Daniel Larsson (Mölndal)
Dino Hajiric (Stenungsund)
Frida Lindén (Partille)
Monica Hakefjord (Tjörn)
Lena Hast Gustafsson (Öckerö)
Malin Johansson (GR, samordnare)

GÄSTER

Henrik Krantz (Göteborgsregionen)
Johan Kivi (Mölndal)
Anton Gustavsson (VUX Gbg)

EJ NÄRVARANDE

Helen Henriksson (Göteborg)
Malin Mogren (Göteborg)
Jenny Karlsson (Lerum)
Jerker Rellmark (Ale)

Mötet öppnas kl.9.00

(Jens Holm, ordförande)

Mötet startade med en presentationsrunda, där vi välkomnade Daniel Larsson (Mölndal) till nätverket. Jens repeterade nätverkets fokusområden, gav en tillbakablick till nätverkets föregående mötesagenda samt gick igenom dagens dagordning.



1. Förstudien: AI och kompetensförsörjningen i välfärden i Göteborgsregionen

(Henrik Krantz, Utvecklingsledare GR)

Som första punkt på mötet presenterade Henrik Krantz (GR) nuläget i förstudien som utforskar användningen av artificiell intelligens (AI) för att stödja kompetensförsörjningen inom välfärdssektorn i Göteborgsregionen. Studien involverar intervjuer med kommuner, företag, forskare och andra relevanta aktörer för att samla insikter och exempel på AI-användning. Förstudien som ska vara klar i april.

Förstudien vilar på sex centrala frågeställningar som adresserar bland annat förändrade kompetenskrav, var den största potentialen finns för AI inom kompetensförsörjningen och vilka steg som bör tas framåt för att framgångsrikt implementera AI i kompetensförsörjningen. Arbetet med förstudien innebär också att titta på olika case som har testats eller är aktiva för att förstå deras effekt och potential. En viktig princip som framhålls är vikten av att se AI som ett verktyg som assisterar personal snarare än ersätter dem och understryker att införandet av AI bör vara en integrerad del av verksamhetsutvecklingen.

Förstudien understryker även utmaningarna med data och datakvalitet, vilket är avgörande för att kunna bygga och använda AI på ett effektivt sätt. Denna aspekt innebär att det finns ett behov av att säkerställa att data är välstrukturerad och tillgänglig för att AI ska kunna användas på ett meningsfullt sätt. Slutligen betonas vikten av kompetensutveckling för att säkerställa att medarbetare inom välfärdssektorn har de kunskaper som krävs för att kunna nyttja AI på bästa möjliga sätt.

Resultaten från förstudien förväntas ligga till grund för vidare diskussioner och strategiska beslut på regional och kommunal nivå om hur AI bäst kan integreras i välfärdssektorn för att möta framtidens kompetensbehov.

Presentationen bifogas anteckningarna

2. AI som läresurs och handledare

(Johan Kivi, Lärare och utvecklare, Mölndal)

Under punkten "AI som läresurs och handledare" presenterade Johan Kivi från Mölndal hur AI-teknik har implementerats som ett stöd för studenter på yrkeshögskolan. Genom att använda en egenutvecklad AI-bot har ungefär 600 studenter fått stöd i sina studier. AI-boten har fungerat som en interaktiv handledare snarare än en traditionell läresurs, genom att vägleda och ställa följdfrågor snarare än att direkt leverera svar.

Johan betonade vikten av att kombinera tekniken med pedagogik för att skapa meningsfulla lärandeupplevelser. Genom att anpassa AI-bottens personlighet och fokusområden till specifika kurser eller ämnen, har man kunnat öka dess relevans och effektivitet i undervisningssammanhang. Det framhölls hur viktigt det är att AI-boten inte serverar direkta svar, utan snarare fungerar som en guide som hjälper studenter att utforska och förstå ämnesområden djupare.

En viktig lärdom från implementeringen var att AI-tekniken inte är en "Plug-and-play"-lösning utan kräver noggrann planering och integration i undervisningsprocessen. Lärarens engagemang och förståelse för tekniken visade sig vara avgörande för hur väl den tas emot av studenter.

AI-boten har även möjliggjort för studenter att ställa frågor på olika språk, vilket har underlättat för de med annat modersmål än svenska. Detta har visat på en ökad tillgänglighet och inkludering i lärandeprocessen. En överraskande insikt var att trots möjligheten att få direkt svar på frågor i öppna forum, valde många studenter att ställa frågor privat, kanske för att få en mer personlig och fördjupad vägledning.

Diskussioner om AI-teknikens potential väckte frågor om dess inverkan på traditionella undervisningsmetoder och lärarrollen, där Johan förespråkade ett förhållningssätt där AI ses som ett komplement snarare än ett substitut och att vi behöver testa och utforska teknikens möjligheter samtidigt som man upprätthåller en kritisk och medveten approach till dess tillämpningar och begränsningar.

Presentationen bifogas anteckningarna

3. Vad är pågång på GR inom AI

(Henrik Krantz, Utvecklingsledare GR)

Under punkten "Vad är pågång på GR inom AI" presenterade Henrik Krantz aktuella AI-projekt och initiativ på GR. Han inledde med att betona hur AI-teknologin kan användas för att effektivisera arbetsprocesser, exempelvis genom att automatisera transkribering av möten och intervjuer, vilket sparar tid för personalen. Ett specifikt verktyg som GR nu testar är "Ragnar" för att få GDPR och sekretessäkrad transkribering.

Henrik lyfte även fram att GR följer utvecklingen av AI-assisterade lärarverktyg och andra AI-initiativ som pågår inom regionen. Ett specifikt område som berördes var GR:s arbete med fullföljda studier och hur vi önskar undersöka

hur AI-baserade chattbotar kan stödja studenter som inte kan närvara fysiskt i skolan och bidra till deras lärande för att få fler att uppnå sina mål.

Diskussionen berörde även de tekniska och ekonomiska utmaningarna med att utveckla och implementera AI-lösningar, såsom byggandet av chattbotar och andra AI-drivna verktyg.

Henrik demonstrerade också hur man med relativt enkla verktyg kan bygga lokala AI-modeller och chattbotar för att lösa specifika behov, vilket öppnar upp för en rad användningsområden inom utbildning och administration.

Presentationen bifogas anteckningarna

4. Gemensam diskussion

(Frida Lindén och Jens Holm)

AI-punkterna avslutades med en gemensam diskussion utifrån frågeställningarna:

- Vilka tankar får ni utifrån presentationerna?
- "Förhållningsätt för AI i skolan" - Hur arbetar ni med det i er kommun?
- Vad ser ni är nätverkets roll inom området?

Diskussionen berörde bland annat vikten av att testa och experimentera med teknik för att öka förståelsen och kompetensen inom AI. En utmaning som lyftes var hur man kan balansera behovet av att utforska nya verktyg med befintliga restriktioner kring datalagring och GDPR. Det talades om att skapa säkra och ansvarsfulla ramar för användandet av AI i utbildningssammanhang och att detta kräver en gemensam insats på olika nivåer inom utbildningssektorn.

Vikten av att adressera etiska aspekter och att väga fördelarna med AI mot potentiella risker och utmaningar var också en viktig del av samtalet. Deltagarna diskuterade behovet av att utveckla en förståelse för hur AI kan användas på ett pedagogiskt och ansvarsfullt sätt, samt hur man kan utbilda elever och personal om säker och effektiv användning av AI-teknik.

Sammanfattningsvis betonade diskussionen behovet av fortsatt dialog, erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling inom nätverket för att navigera i det snabbt föränderliga teknologiska landskapet och dess inverkan på utbildningssektorn.



5. Konferensplanering

(Jens Holm, ordförande)

Under denna punkt diskuterade nätverksdeltagarna önskat innehåll på den kommande heldagskonferensen den 7 maj. Jens Holm, ordförande för nätverket, inledde diskussionen med att belysa temat "Trygg på nätet och källkritik". Detta tema har identifierats som ett viktigt område vid tidigare nätverksdiskussioner och gavs nu därför som förslag på ett tema att arbeta med vid konferensen.

Andra exempel som inkom till konferensplaneringen var till exempel att lägga en del av konferensdagen på praktiskt testande och lärande kring AI verktyg, tid för att diskutera praktiska aspekter kring användning av verktyg som chattbotar i utbildningssammanhang, licensieringsfrågor, samt GDPR och digitaliseringsplaner i kommunerna samt att dela omvärldsbevakning med varandra.

Vår gemensamma konferensplanerings-padlet bifogas anteckningarna, så här får ni gärna fortsätta att fylla på fram till den 11/3.

6. Förberedelser inför DNP

(Eva Welander, Alingsås)

Eva Welander delade med sig av Alingsås erfarenheter kring implementeringen av Freja-organisationsID för Chromebooks. Detta initiativ var ett svar på behovet av säker tvåfaktorsautentisering, särskilt relevant för åtkomst till digitala nationella prov och andra tjänster som kräver hög säkerhetsnivå. Alingsås var första kommun ut med att implementera detta system, vilket involverade samarbete med Freja för att utveckla en app som fungerar på Chromebooks.

Utmaningen de stod inför var att många lärare inte hade personliga arbetsmobiler och att Chromebooks initialt inte stödde Freja-appen. Lösningen innebar utveckling av en app för Chromebooks och en process där lärare kunde använda en lånetelefon för att initialt ställa in Freja-organisationsID på sina Chromebooks, för att sedan kunna använda det utan telefonen. Detta arbete framhöll vikten av teknisk infrastruktur som en förutsättning.

Eva avslutade med att lyfta betydelsen av att dela erfarenheter inom nätverket och att nätverkets Teamsyta kan användas för att främja samarbete och utbyte kring både pedagogiska och tekniska frågor relaterade till digitalt lärande.

Presentationen bifogas anteckningarna



7. Vår gemensamma samverkanyta i Teams

Under mötet sista punkt diskuterade/utvärderade vi användandet av den gemensamma Teamsyta och om det fanns ett behov av fler kanaler i gruppen med olika teman?

Gruppen var positiva till Teamsytan och hur den användes idag och önskade försätta med nuvarande upplägg.

Ett beslut togs att avsluta Facebook gruppen ”GR-IKT”, då samverka nu istället sker i den gemensamma teamsytan.

8. Mötet avslutas kl.12.00

Ordförande, Jens Holm tackade för dagens möte och avslutade mötet.