

Dialogmöten runt umgängen

I förbättringsarbetet i "Förälder på avstånd" har en modell för dialogmöten prövats med syfte att gynna samverkan mellan de professionella som utgör socialtjänstens del i det tredelade föräldraskapet. En faktor för ett framgångsrikt umgänge är att alla inblandade, såväl familjer, uppdragstagare så som professionella, känner sig informerade och har en gemensam bild av riktningen och upplägget för umgänget. Något som riskerar att undergräva denna faktor är att det många gånger finns olika perspektiv på vad som är barnets bästa utifrån de olika rollerna, vilket riskerar att leda till brist på tillit mellan de inblandade. Delaktighet är en förutsättning för att skapa tillit och framgång. Detta gäller alla inblandade i allmänhet men föräldrar i synnerhet. Det är avgörande att ha en gemensam terminologi. Både i kommunikationen mellan de professionella och med dem vi möter.

De dialogmöten vi bjuder in till innehåller teman utifrån det tredelade föräldraskapet, frågor som behöver samordnas och planeras runt för att umgänget ska utgå från barnets/den unges behov.

Till dialogmötet bjuds medarbetare från Barnsekreterargruppen, Familjehemssekreterargruppen, Utredare från Barn & Unga och Familjebehandlare från Stadsområdets Resursenhet in då det är professionella från dessa grupper som är/kan vara inblandade i frågan kring umgänge då barnet/den unge är placerad utanför hemmet.

Till träffarna bjuds tre medarbetare in från varje enhet. Tanken är att det är en metodhandledare/förste socialsekreterare och två medarbetare från varje grupp som deltar.

Upplägget för dialogmötet är helgruppsdiskussioner utifrån i förväg framtagna teman. Exempel på teman är:

- Hur skapar vi och upprätthåller tillit mellan de olika yrkesgrupperna?
- Vad blir vår roll i det tredelade föräldraskapet, det hörn som är socialtjänsten?
- Våra olika roller i umgängesärenden.
- Hur använder vi begreppet barnperspektiv/barnets perspektiv?
- Fånga upp de frågor som lyfts i varje möte och ta dem vidare.

Två medarbetare från Umgängesenheten, som fått i uppdrag att sammankalla och hålla i dialogmötet, är med och gör i början en sammanhangsmarkering med utgångspunkt i det tredelade föräldraskapet. Dessa två gör också en sammanfattning och ett avslut då mötet är slut. Mötet dokumenteras och de som deltagit får i efterhand ta del av dokumentationen.

Efter genomförda dialogmöten har omdömen om dialogmötets eventuella förtjänster respektive nackdelar samlats in. Det har då framkommit övervägande positiva synpunkter. Bland annat har de beskrivits som berikande, konstruktiva och som att de gett nya perspektiv på hur man kan arbeta kring umgänge samt samverka med inblandade parter. De har gett en ökad förståelse och medvetenhet för varandras roller vilket kan leda till bättre arbete i genomförandet av umgängen i framtiden.